



Las aplicaciones Open Source en la empresa

**Svetoslav Ivantchev, svet@efaber.net
eFaber Soluciones Inteligentes**



OpenSource ¿Quién lo usa?













Inside the Press
Briefing Room






CONNECTING PEOPLE




CISCO SYSTEMS
EMPOWERING THE
INTERNET GENERATION®



¿Qué es Open Source?

Programas (software) para los que:

- El código fuente está disponible
- Tenemos derecho de mejorar
- Tenemos derecho de distribuir
- Tenemos derecho de corregir errores

Ventajas para la empresa:

- Bajo riesgo e independencia del fabricante
- Compatibilidad con estándares
- Alta seguridad
- Bajo coste



Bajo riesgo e independencia del fabricante

Las empresas desaparecen o cambian de estrategia. Tenemos que estar protegidos contra estos casos.

Ejemplo de código cerrado: Microsoft, Visual J++, 1997

Las empresas que apostaron por esta tecnología prácticamente se quedaron sin soporte cuando Microsoft perdió el interés por Java y dejó el soporte de este producto.

Ejemplo de Open Source: Sun y Scriptics, TclPro, 2000

Cuando en el 2000 Scriptics perdió su interés por TclPro se formó un proyecto OpenSource para el mantenimiento y las mejoras del producto.

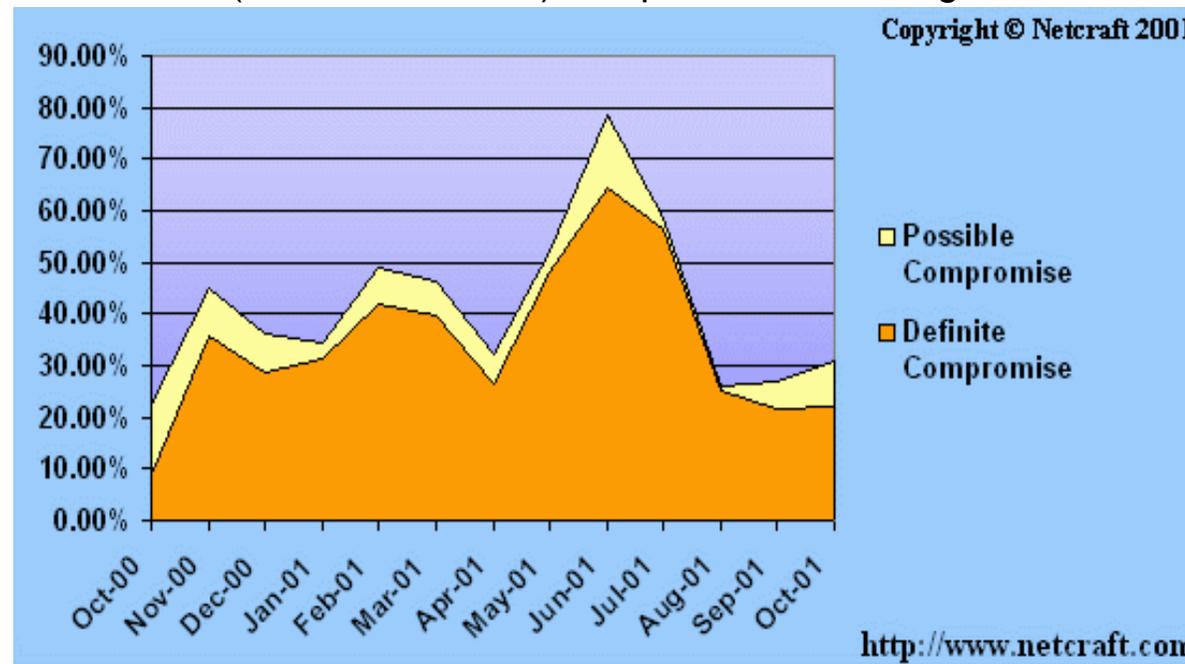
Alta seguridad

Ejemplo de código cerrado: IIS



Gartner Group recomienda evitar Microsoft IIS en webs importantes para las empresas hasta el 2003

Servidores IIS (Win NT/2000/XP) con problemas de seguridad en Internet:



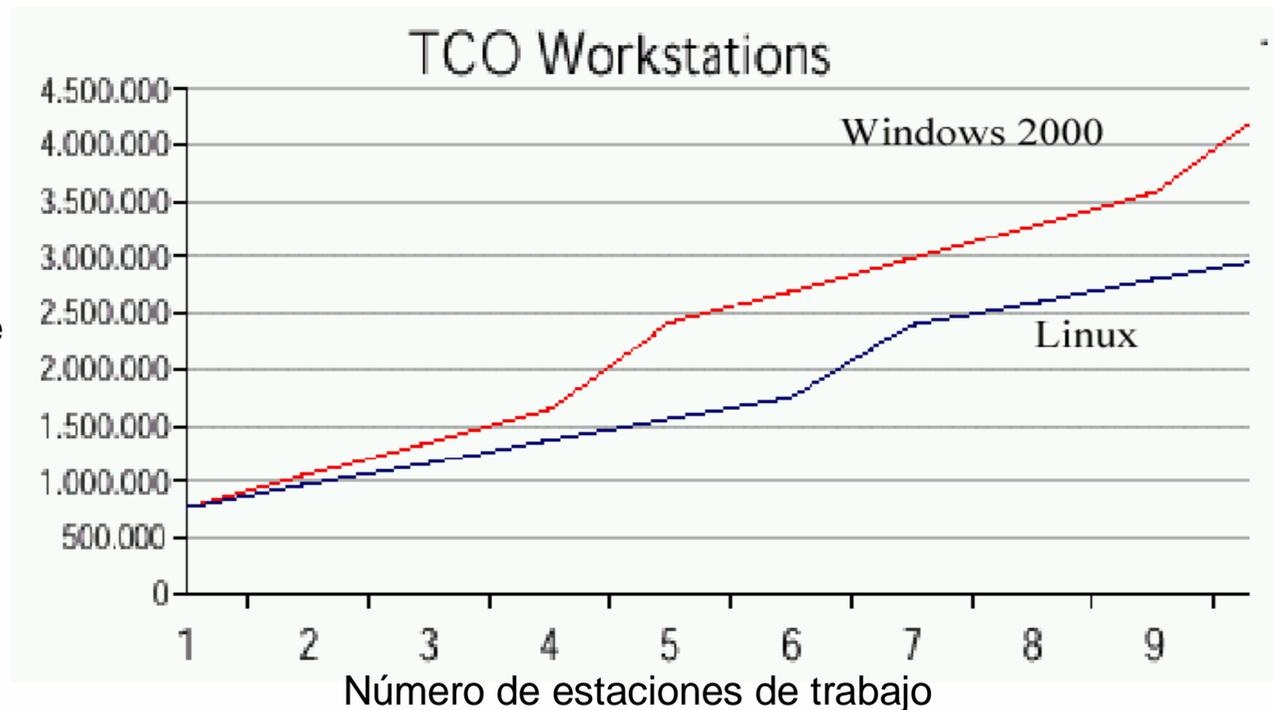
Ejemplo de Open Source

Cuando en Octubre del 2001 un virus se propagó con el objetivo de atacar la web de la Casa Blanca, www.whitehouse.gov, sus administradores mejoraron su seguridad: pasándose a Linux

Bajo Coste

Amazon.com ahorra \$17 millones (3 200 millones de pesetas) en el 2000 implementando su servicio con Linux.

Según el Proyecto IDA de la Comisión Europea:
Coste total de propiedad (TCO), i.e. cuánto cuesta mantenerlo:



Un proyecto extremo: helping.org

El problema: después del 11 de Septiembre:

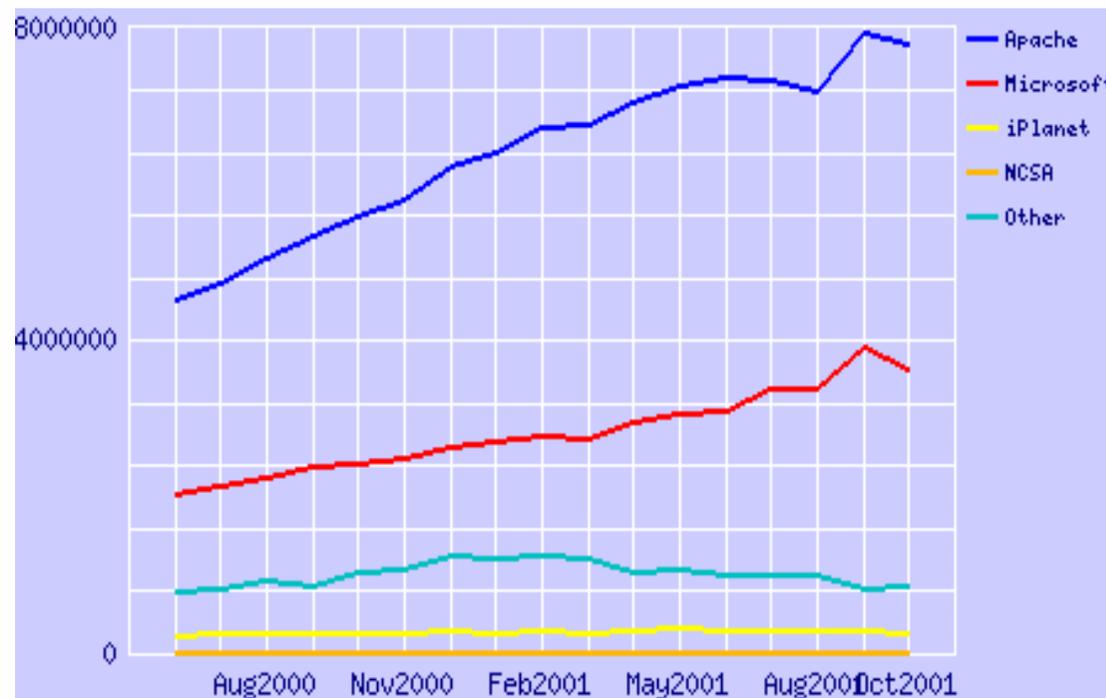
- Muchas webs se saturaron
- Se necesitaba una web: **fiable**, **segura** y el servicio tenía que estar operativo **rápido**, sólo en unos días

La solución: El servidor web AOLserver (Open Source); el mismo servidor que se usa en aol.com -- servicios con 30 millones de abonados (para comparar: Microsoft Network tiene sólo 6.5 millones de usuarios)



¿Quién y dónde usa programas de Open Source?

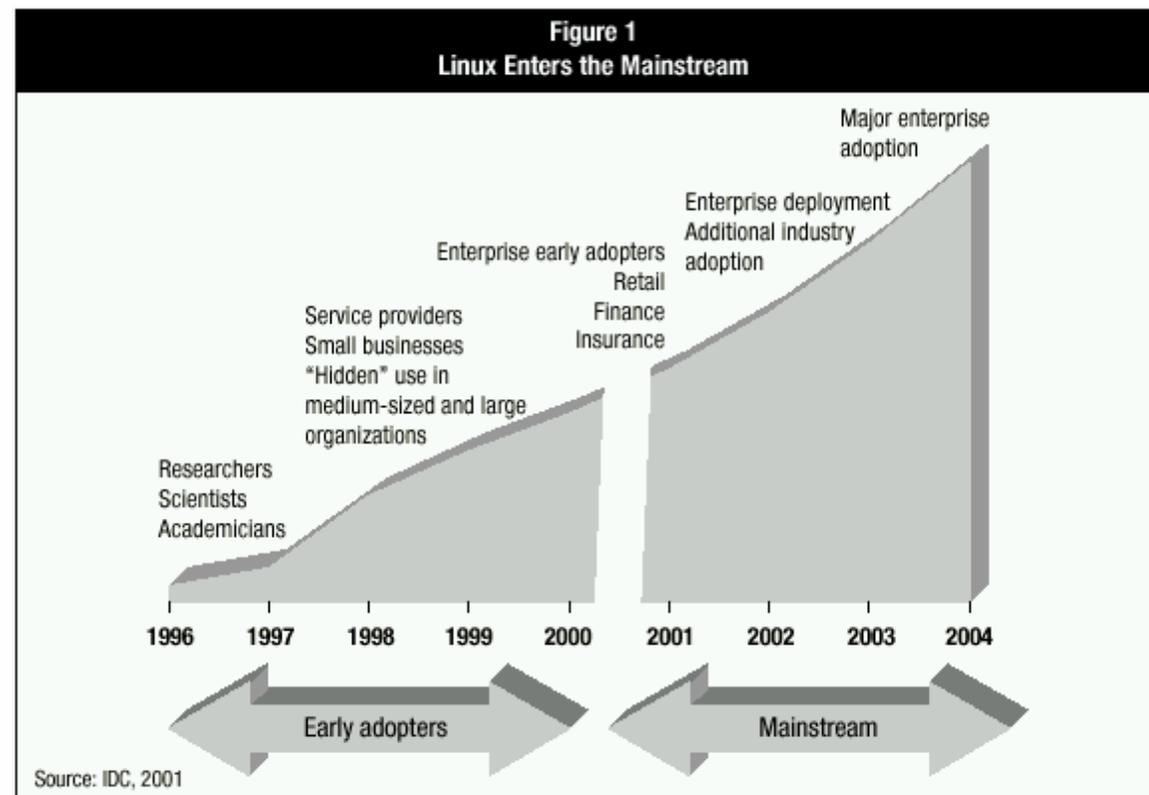
- La infraestructura fundamental de Internet: DNS (casi 100%), sendmail (80% del tráfico de mail de Internet)
- Web: Servidores web: Apache 60%



Las webs más visitadas del mundo

- Yahoo (FreeBSD, de Open Source)
- Google (Linux, de Open Source)
- AOL (AOLserver, de Open Source)
- Microsoft Network MSN (código cerrado)

Negocios: Amazon, MIT Soloan Business School,
Intranet Siemens, El Banco Mundial, McDonalds. IDC:



Open Source y Gobiernos Europeos

- **Bélgica:** El ejército (desde 1998), administración local.
- **Francia:** Su ley LSI lo recomendará, programa MTIC (1998) el programa interministerial de eGovernment está basado en Open Source: FreeBSD, sendmail, fetchmail, samba, VNC); Ministerio de Cultura: 400 servidores, Dirección de Impuestos: 950 servidores RedHat.
- **Alemania:** el Gobierno Federal: encriptación: GnuPG, Ministerio de Interior, Dept de Economía e Industria, Ministerio de Finanzas: 850 servicios y 15 000 usuarios, el ejército federal.
- **España:** Ministerio de Administraciones Públicas: red de 400 servidores para 4000 estaciones como clientes, El Senado.

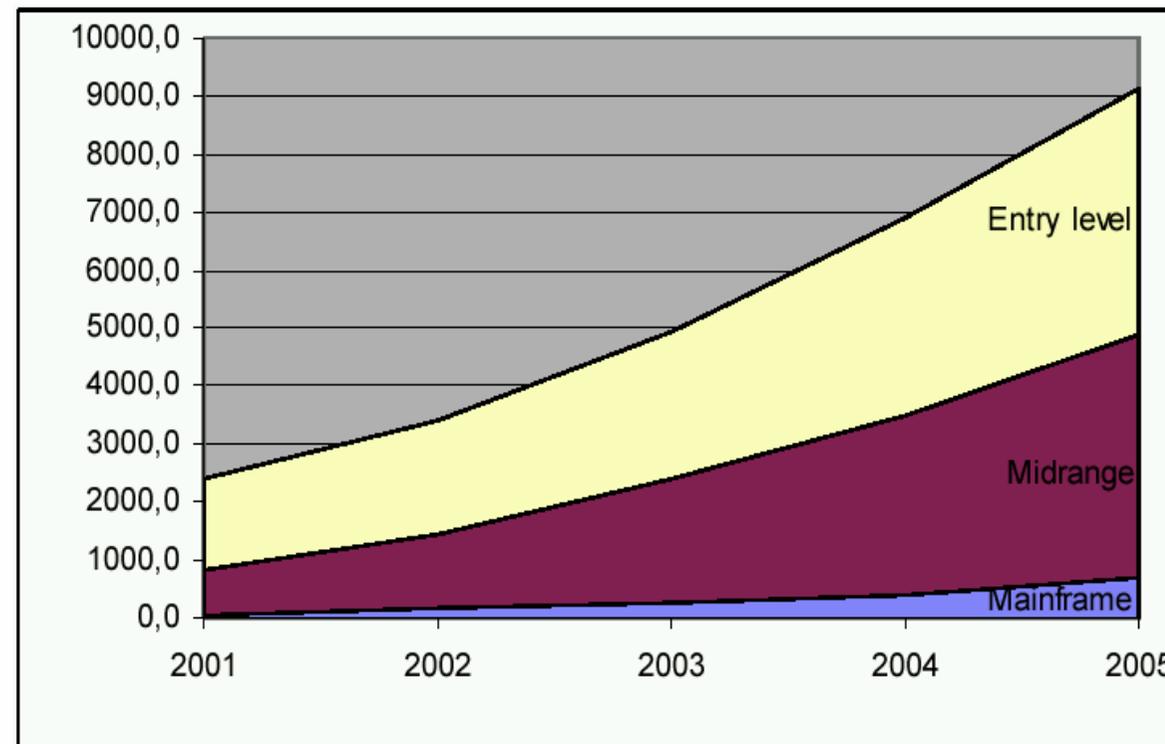


Open Source y la Comisión Europea

El informe “**Study into the use of Open Source Software in the Public Sector**” de Junio de 2001 es favorable



Mercado de Linux en los próximos años, según Gartner Group:



Última nota: gestión del conocimiento y Open Source

¿Y en el País Vasco?

eFaber desarrolla soluciones **Open Source** para Aplicaciones en **Internet / intranet**

¿Para qué tipo de aplicaciones es importante que el software sea Open Source?

- Aplicaciones ofimáticas –estaría bien
- Juegos –no es muy importante
- Seguridad –muy importante
- Aplicaciones web –**muy importante**

Componentes (capas) de una aplicación web típica desarrollada por eFaber:

- 6–Desarrollos específicos (Open Source)
- 5–Toolkit –OpenACS (Open Source)
- 4–Servidor Web –AOLserver (Open Source)
- 3–Base de Datos –PostgreSQL (OpenSource)
- 2–Sistema Operativo –Linux (Open Source)
- 1–conexión a Internet –variedad de proveedores



eFaber

Visión

Arquitectura

Toolkit

Experiencia

Una Solución Inteligente para intranet/Internet:

- **Útil** (¿por qué uno se conecta a nuestra intranet o nuestra página Web?)
- **Usable** (¡la usabilidad es una necesidad!)
- **Escalable** (que esté preparada para un gran número de visitas)
- Mantenido en forma **colaborativa** (workflow, CMS)



Características esenciales de una intranet o un portal corporativo (usuario):

- Sensibilidad al contexto (diferentes vistas en función del visitante/empleados)
- Métricas objetivas mucho más allá de las estadísticas de acceso
- Único “log on” al sistema
- Usabilidad



BEFORE

Image files are used for bullets and buttons. Each one not only is a file, but also requires a connection to FedEx's Web server, slowing download times.

JavaScript rollovers made these buttons change color when the mouse passed over them. **Penalty:** Each rollover requires browsers to download three separate image files.

Big central image served from FedEx.com, adding to the server's heavy load.

Graphics and links on the homepage were served from FedEx's ad server, overtaxing the machine.

Usabilidad

AFTER

El resultado:
¡¡835% consultas más!!

Where graphics are used, they are plain GIF files—no JavaScript rollovers.

Plain text links are used for navigation.

The page has fewer graphics, and images are served from Akamai's high-speed content delivery network.

HTML code, instead of image files, is used for bullets.

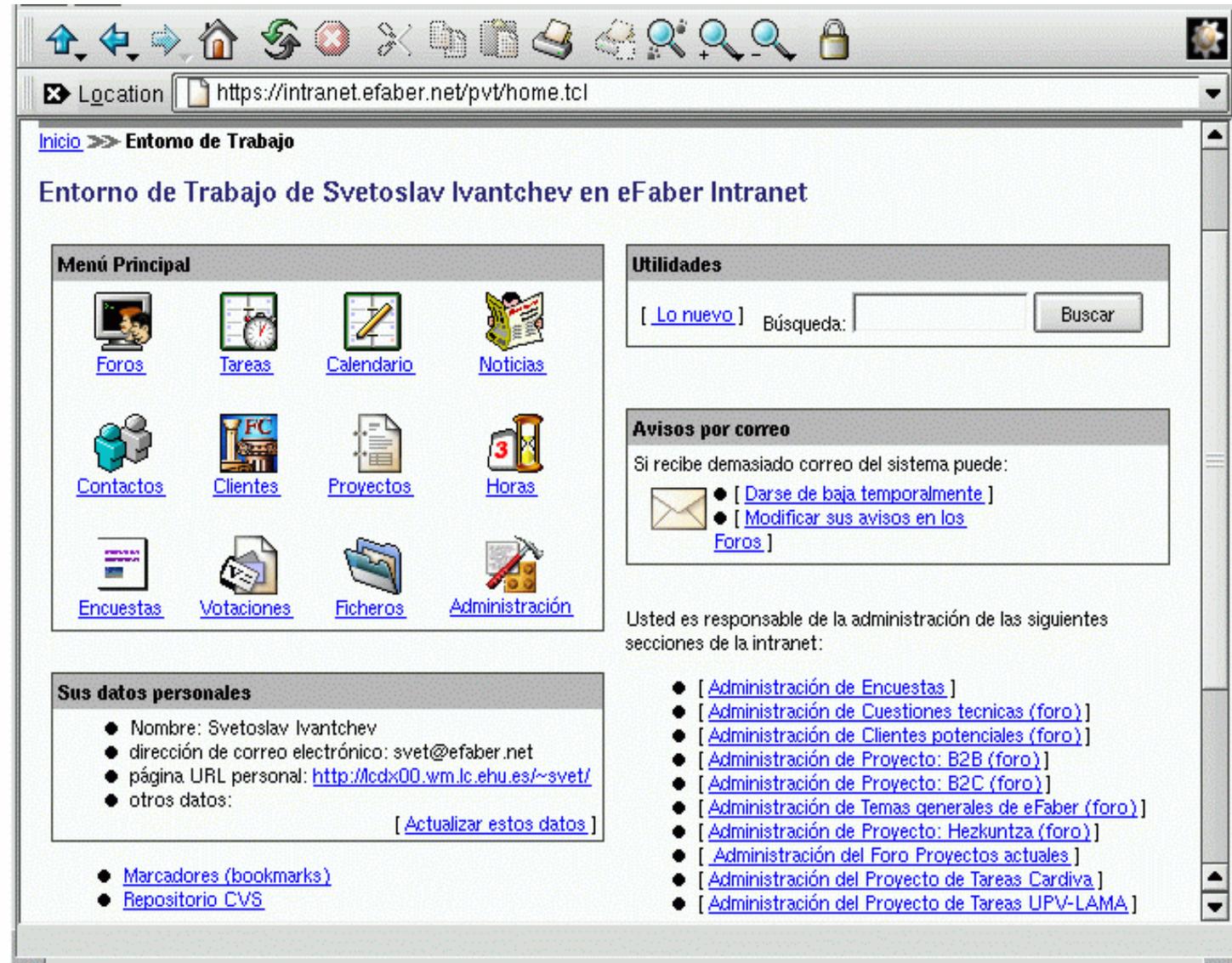
A simple form gives instant access to the most popular site application—without adding significantly to the homepage's overall download time.



Características esenciales de una intranet o un portal corporativo (tecnología):

- Clickstreaming
- Accesible desde diferentes navegadores y plataformas (Explorer, Netscape, ¡Palm!)
- Potente sistema de permisos, grupos, workflow y de gestión del contenido)
- Caches
- Seguridad y fiabilidad

Un ejemplo: eFaber intranet



Inicio >> Entorno de Trabajo

Entorno de Trabajo de Svetoslav Ivantchev en eFaber Intranet

Menú Principal

- [Foros](#)
- [Tareas](#)
- [Calendario](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)
- [Clientes](#)
- [Proyectos](#)
- [Horas](#)
- [Encuestas](#)
- [Votaciones](#)
- [Ficheros](#)
- [Administración](#)

Utilidades

[[Lo nuevo](#)] Búsqueda:

Avisos por correo

Si recibe demasiado correo del sistema puede:

- [[Darse de baja temporalmente](#)]
- [[Modificar sus avisos en los Foros](#)]

Sus datos personales

- Nombre: Svetoslav Ivantchev
- dirección de correo electrónico: svet@efaber.net
- página URL personal: <http://Mcdx00.wm.lc.ehu.es/~svet/>
- otros datos:

- [Marcadores \(bookmarks\)](#)
- [Repositorio CVS](#)

Usted es responsable de la administración de las siguientes secciones de la intranet:

- [[Administración de Encuestas](#)]
- [[Administración de Cuestiones tecnicas \(foro\)](#)]
- [[Administración de Clientes potenciales \(foro\)](#)]
- [[Administración de Proyecto: B2B \(foro\)](#)]
- [[Administración de Proyecto: B2C \(foro\)](#)]
- [[Administración de Temas generales de eFaber \(foro\)](#)]
- [[Administración de Proyecto: Hezkuntza \(foro\)](#)]
- [[Administración del Foro Proyectos actuales](#)]
- [[Administración del Proyecto de Tareas Cardiva](#)]
- [[Administración del Proyecto de Tareas UPV-LAMA](#)]



Gestión de tareas



Location: [ew_created=all&view_type=all&order_by=deadline%20desc&project_id=&view_assignment=user](#)

Entorno de Trabajo >> Tareas

Control de Tareas en eFaber Intranet (todos los proyectos)

Ver solo el proyecto:

Tipo de Tarea		Asignación de Tarea		Estado	
[TODAS Errores Mejoras Asuntos]		[mías de todos no asignadas (0)]		[activas +pendientes +cerradas]	

Nº ID	Proyecto	Estado	Prioridad	Asignados	Fecha limite	Asunto
83	UPV-LAMA	abierta	baja	Svetoslav	20 de diciembre de 2001	Migrar de sendmail a gmail en ravel
79	Hezkuntza	abierta		Svetoslav	30 de noviembre de 2001	Conversión UTF8 a LATIN1 en homepages
81	Hezkuntza	abierta		Svetoslav	30 de noviembre de 2001	Actualizar nsd3.2+ad12 a nsd3.3+ad13
88	UPV-LAMA	abierta	media	Svetoslav	30 de noviembre de 2001	Instalar y configurar Netsaint
80	eFaber	abierta		Svetoslav	14 de noviembre de 2001	Slides ponencia EuskadInternet

- [ [Añadir nueva tarea](#)]
- Resumir por [[proyecto](#) | [usuario](#) | [creador](#)]
- Buscar por Nº de Tarea:

svet@efaber.net [Sobre este sistema](#)

Gestión de Documentos



Location: <https://intranet.efaber.net/new-file-storage/>

Entorno de Trabajo >>> Sistema de Ficheros Compartidos

- [Añadir una URL / Subir un fichero](#)
- [Crear Una Nueva Carpeta](#)

Búsqueda en los nombres de ficheros:

Índice de Ficheros compartidos en eFaber Intranet			
Nombre	Tamaño	Tipo	Modificado
Logs de instalaciones		Carpeta de Documentos	
Programa jornadas técnicas Prest 2001	116 KB	*	10/01/01 19:10
Borrador de ponencia para Prest	11 KB	Text	10/15/01 10:53
Borrador para prest	11 KB	Text	10/15/01 10:48
Documentación para el curso de Linux		Carpeta de Documentos	
Introducción al uso de GNU/Linux	915 KB	X-compressed	10/15/01 15:18
Uso y Comprensión			
Fundamentos de L			

Location: [le%3ffile%5fid%3d105&object_name=Presupuesto%20encuesta%20ESI](#)

Administrar Permisos

para [Presupuesto encuesta ESI](#)

Scope	Lectura	Comentar	Escritura	Administración
Svetoslav Ivantchev	Sí (revocar)			
Juan Zubillaga	Sí (revocar)	Sí (revocar)	No (dar)	No (dar)
Sólo Usuarios Registrados	Sí (revocar)	Sí (revocar)	No (dar)	No (dar)
Todos los Usuarios	No (dar)			

- [Dar permiso a un usuario](#)
- [Dar permiso a un grupo de usuarios](#)
- Volver [al lugar en el que estaba](#)



The screenshot shows the eFaber Intranet Forums page. At the top, there is a navigation bar with the eFaber logo and the text "Intranet: Foros". Below this, the page title is "Los Foros de Discusión de eFaber Intranet". The main content area lists several forum topics, each preceded by a yellow speech bubble icon. The topics are: "foro sobre Clientes potenciales", "foro sobre Competencia", "foro sobre Cuestiones administrativas", "foro sobre Cuestiones técnicas", "foro s...", "foro s...", and "foro s...". To the left of the forum topics, there is a search bar with the text "Puede hacer una búsqueda" and "Texto Completo". Below the search bar, there is a link to "svet@efaber.net". The browser's address bar shows "https://intranet.efaber.net/bboard/".



The screenshot shows a web browser displaying a list of forum topics. The browser's address bar shows "https://intranet.efaber.net/bboard/q-and-a". The page title is "What's Related". The main content area lists several forum topics, each preceded by a blue speech bubble icon. The topics are: "ArsDigita Uptime modificado para PostgreSQL (11 de abril de 2001)", "Login en ACS y Cookies (15 de enero de 2001)", "Copias de seguridad de la base de datos de OpenACS (13 de enero de 2001)", "Patch al módulo ecommerce (27 de noviembre de 2000)", "AOLserver", "AOLserver mailing list archive (8 de agosto de 2001)", "Compresión on-the-fly para páginas html (23 de julio de 2001)", "Cómo ocultar directorios CVS en una web (17 de abril de 2001)", "Debugging ADPs with TclPro (20 de enero de 2001)", "Como usar AOLserver con daemontools (15 de enero de 2001)", "Hosting Virtual (26 de noviembre de 2000)", "Bases de datos", "Uso de servidor Linux/PostgreSQL desde un cliente Windows (22 de octubre de 2001)", "ORACLE 8.1.6 Release 2 disponible y funcionando en eFaber (3 de octubre de 2001)", "¿Por qué postgres 7.0.3 no compila en SuSE 7.2? (5 de septiembre de 2001)", "Acceso remoto a PostgreSQL y restricciones con contraseñas (16 de febrero de 2001)", "HTML", "Control del cache y HTTP (8 de agosto de 2001)", "Hacer que el botón de un formulario sea un link (17 de julio de 2001)", "Unix/Linux", "Montar directorio compartido Win en Linux (22 de octubre de 2001)", "ALICE (Automatic Linux Installation and Configuration Enviroment) (11 de octubre de 2001)", "Instalación de SquirrelMail (QMAIL, PHP4, IMAP) (3 de septiembre de 2001)".





Referencias y más información:

- eFaber: <http://www.efaber.net>
- Netcraft: <http://www.netcraft.co.uk>
- Unión Europea:
<http://europa.eu.int/ISPO/ida/?http&&&ag.idaprog.org/Indis35Prod/doc/333>
- Gartner:
http://www3.gartner.com/DisplayDocument?doc_cd=101034
- IBM: <http://www-4.ibm.com/software/is/mp/linux/software/>