

Un caso de éxito con Software Libre

Svet Ivantchev



eFaber
solucionesinteligentes

*Jornada Dependencia Tecnológica Software Libre y Software de Código Abierto
Donostia, 7 de octubre de 2003*

¿Por qué surge el Software Libre?

Problemas

- Crisis del uso
- Crisis de la innovación
- Crisis de los modelos económicos

¡Crisis de confianza!



eFaber
solucionesinteligentes

La calidad

El software como producto comercial

- ¿Qué calidad?
- Las licencias comerciales
 - Hotmail
 - SQL Server
 - Media player



¿Cómo elegir?

¿Qué criterios usar para elegir?

Pragmatismo y sentido común



eFaber
solucionesinteligentes

Ejemplos triviales

Qué une Greenpeace y el Banco Mundial :-)

- Oracle
- El Banco Mundial
- Greenpeace
- Google
- Amazon
- etc, etc.

ORACLE®



GREENPEACE

Google™

amazon.com.



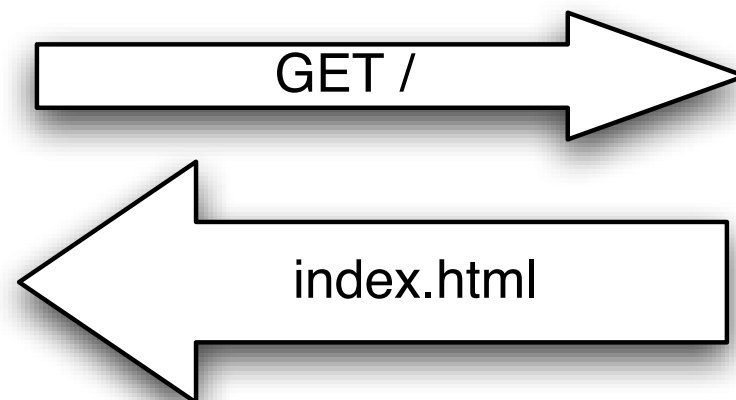
eFaber
solucionesinteligentes

HTTP

Qué es un servidor web



Sw: Sistema Operativo,
Navegador



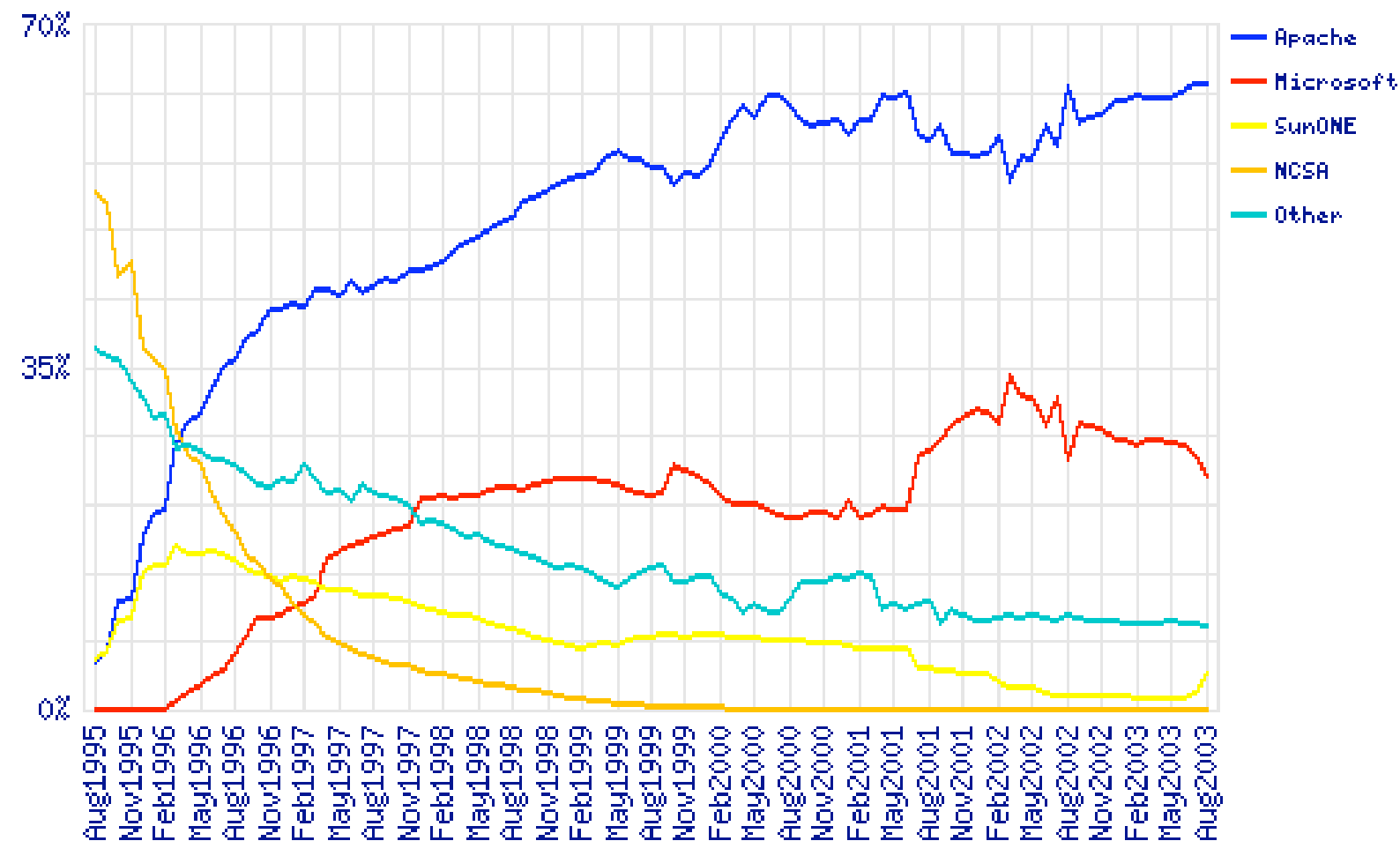
Sw: Sistema Operativo,
Servidor Web



eFaber
solucionesinteligentes

Netcraft

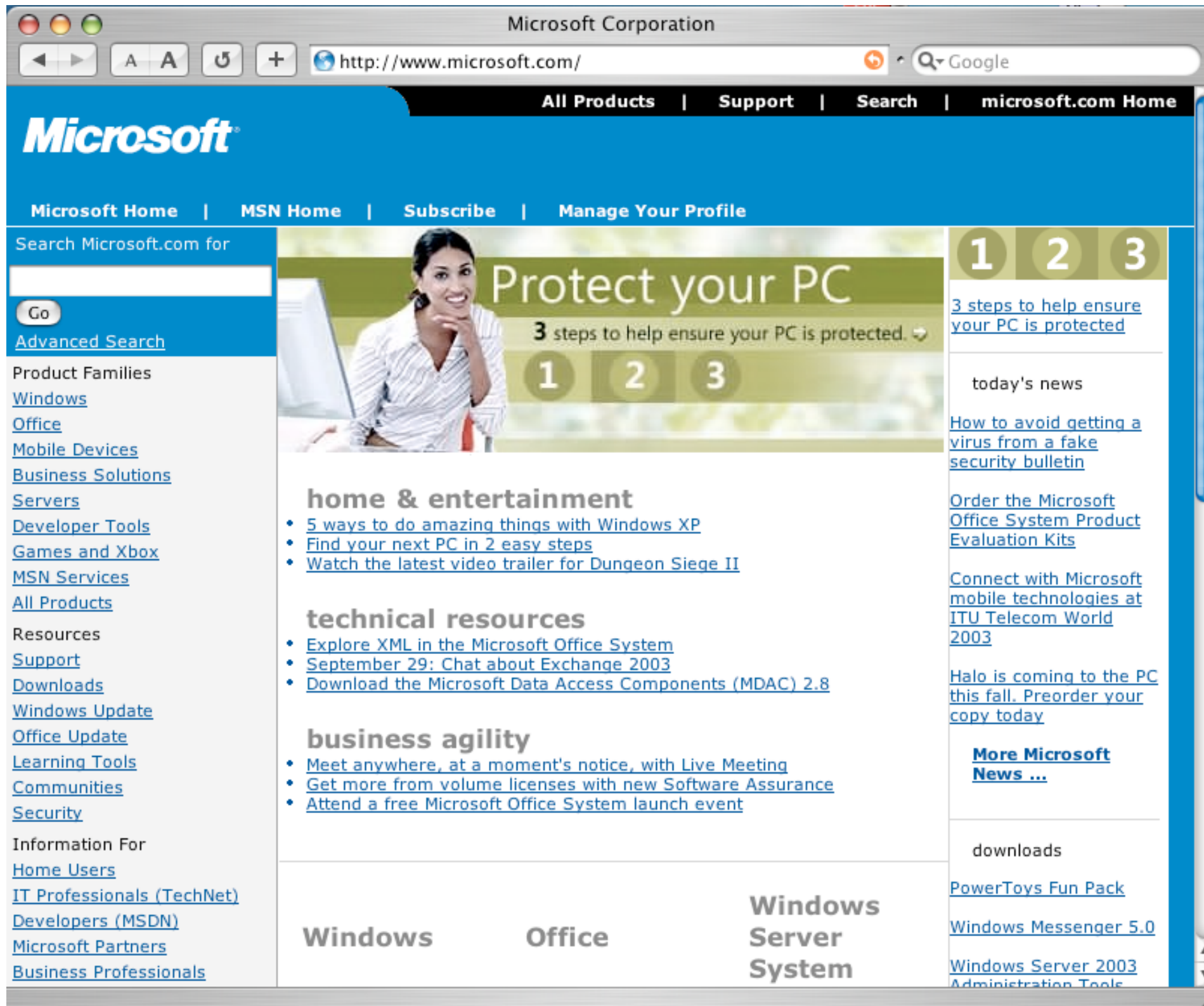
Servidores web más usados en internet



	Julio 2003	Agosto 2003	Cambio
Apache	63.7 %	63.9 %	+0.2
Microsoft	25.9 %	23.7 %	- 2.2
SunOne	1.6 %	3.6 %	+2.0
Otros	8.8 %	8.8 %	0.0

Ejemplo para pensar

www.microsoft.com



www.microsoft.com

Comprobemos qué sistema operativo utilizan

```
# nmap -O www.microsoft.com
```

```
Starting nmap V. 3.00 ( www.insecure.org/nmap/ )
```

```
Interesting ports on (81.52.249.47):
```

```
(The 1597 ports scanned but not shown below are in state: closed)
```

Port	State	Service
22/tcp	open	ssh
80/tcp	open	http
443/tcp	open	https
500/tcp	open	isakmp

```
Remote operating system guess: Linux 2.4.19-pre4 on Alpha
```

```
Uptime 9.202 days (since Fri Sep 26 10:46:48 2003)
```



Ejemplo para pensar II

www.whitehouse.gov

Welcome to the White House

http://www.whitehouse.gov/

President * News * Vice President * **History & Tours** * First Lady * Mrs. Cheney

YOUR GOVERNMENT KIDS ESPAÑOL CONTACT PRIVACY POLICY SITE MAP SEARCH

 **The White House**
PRESIDENT GEORGE W. BUSH

HOME

EMAIL UPDATES SEARCH

In Focus

- Medicare
- Iraq
- National Security
- Economic Security
- Homeland Security
- More Issues
- En Español

News

- Current News
- Video
- Press Briefings
- Proclamations
- Executive Orders
- Radio Addresses

Appointments

- Nominations
- Application

Offices

- Global Communications
- USA Freedom Corps
- Faith-Based & Community
- OMB
- More Offices

September 28, 2003 | Last Updated 12:11 p.m. (EDT)

President's Radio Address

President Bush said in his weekly radio address, "On Tuesday, I conveyed the sympathy of our country for the losses of the U.N., and the gratitude of our country for the relief efforts of the U.N. in Iraq. I also expressed America's determination to fight and win the war on terror -- for the safety of our own people and for the benefit of all mankind." [full story](#) [en Español](#)

◀ [Audio](#)



White House photo by Tina Hager

President George W. Bush tours the Rose Garden with President Nicanor Duarte of Paraguay and his delegation Friday, Sept. 26, 2003.

Ask the Curator



White House Curator Bill Allman answered your questions on Ask the White House. Allman discussed the art, furniture and decor of the White House. [Read the full transcript.](#) [full story](#)

Press Briefing by Scott

Ask the White House

[More](#)

Ask the Curator

White House Curator Bill Allman answered your questions on Ask the White House now. Allman discussed the art, furniture and decor of the White House. [Read the full transcript.](#)



Abrir "http://www.whitehouse.gov/history/" en una pestaña nueva detrás de la pestaña actual

www.whitehouse.gov

Comprobemos qué sistema operativo utilizan

```
# nmap -O www.whitehouse.gov
```

```
Starting nmap V. 3.00 ( www.insecure.org/nmap/ )
```

```
Interesting ports on a195-176-255-158.deploy.akamaitechnologies.com  
(195.176.255.158):
```

```
(The 1597 ports scanned but not shown below are in state: closed)
```

Port	State	Service
22/tcp	open	ssh
80/tcp	open	http
443/tcp	open	https
500/tcp	open	isakmp

```
TCP/IP fingerprint:
```

```
SInfo(V=3.00%P=i586-suse-linux)
```

```
Uptime 10.215 days (since Thu Sep 25 10:36:05 2003)
```



eFaber
solucionesinteligentes

El caso de hoy: Grupo Cardiva

Actividad y estructura



- Varias oficinas separadas geográficamente
- Stock (caro) repartido en muchos puntos
- Personal por toda la península

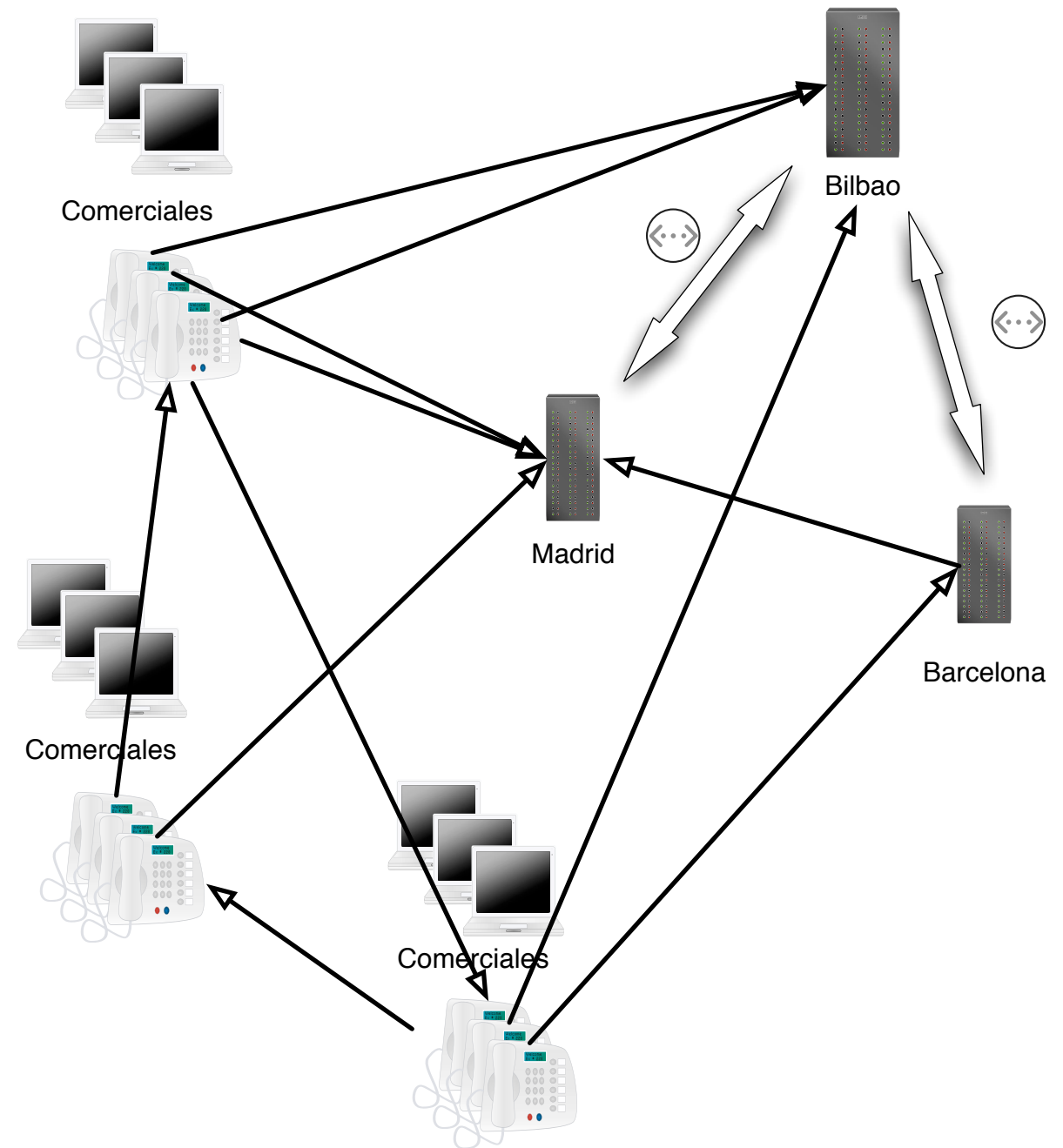


eFaber
solucionesinteligentes

El estado inicial

Los problemas por resolver

- Gestión concentrada en las oficinas de Bilbao, Madrid y Barcelona
- Los comerciales: teléfono, mail
- Problemas: feedback largo, la información no se reutiliza



Nuestra propuesta

El uso de Internet implica un cambio cualitativo

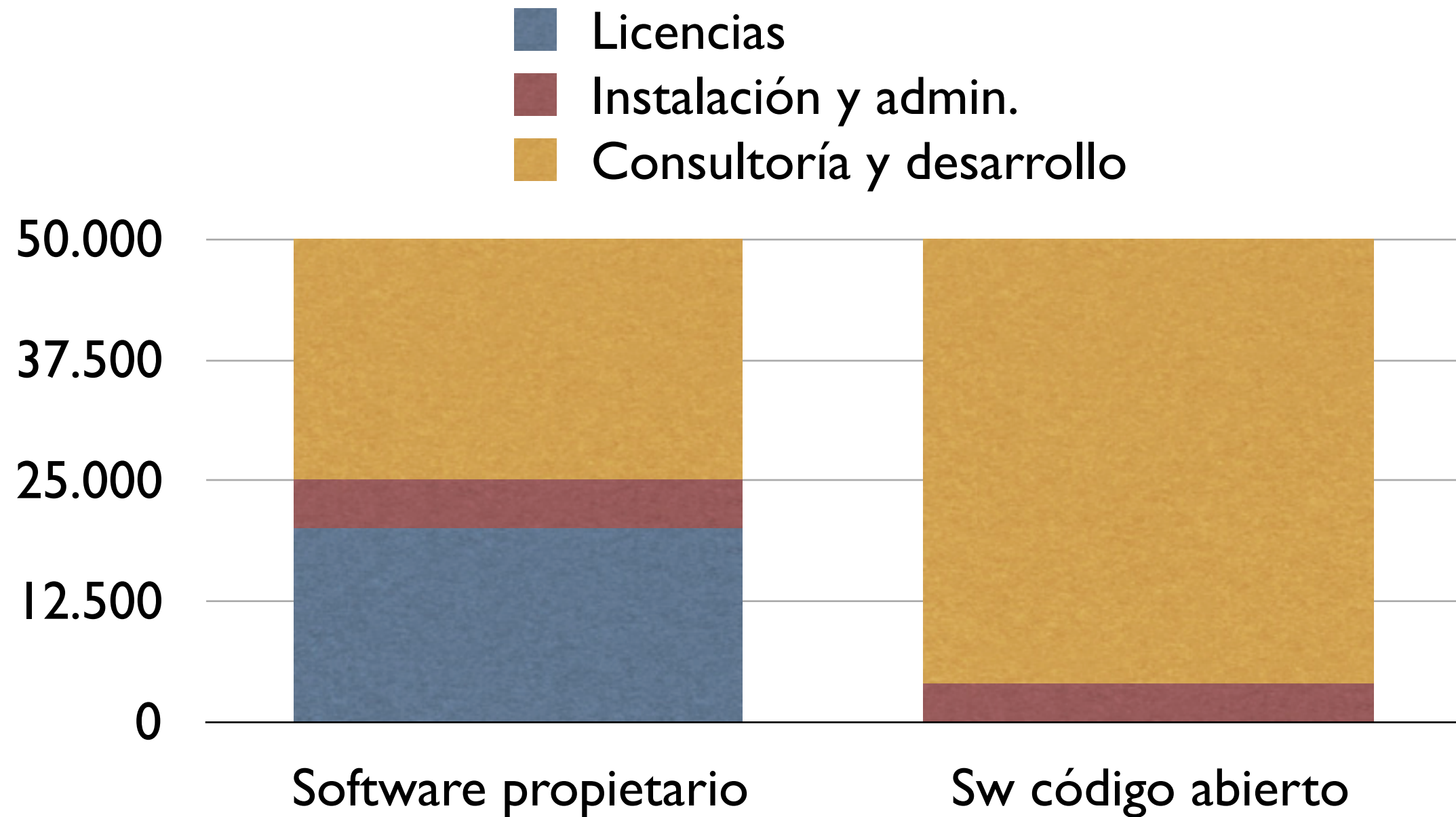
- Intranet centralizada con acceso vía Internet
- Ventaja
 - respuestas mucho más rápidas
 - visibilidad para todos y reutilización
 - mejoras centralizadas
 - prácticamente sin necesidad de soporte local



eFaber
solucionesinteligentes

Herramientas

Uso del presupuesto en función del modelo



Sí, pero...

Amenazas que una solución así podría suponer

- Se crea dependencia de los proveedores de los componentes (potenciales gastos imprevistos)
- Miedo de dependencia del consultor



eFaber
solucionesinteligentes

La vía “clásica”

Vías típicas hasta ahora

- Dejarlo
- Asumir el riesgo limitando el alcance del proyecto
- Contratar alguna consultora grande a pesar de que la eficiencia sería baja a cambio de mayor seguridad



Nuestra respuesta

Usamos software y licencias abiertas

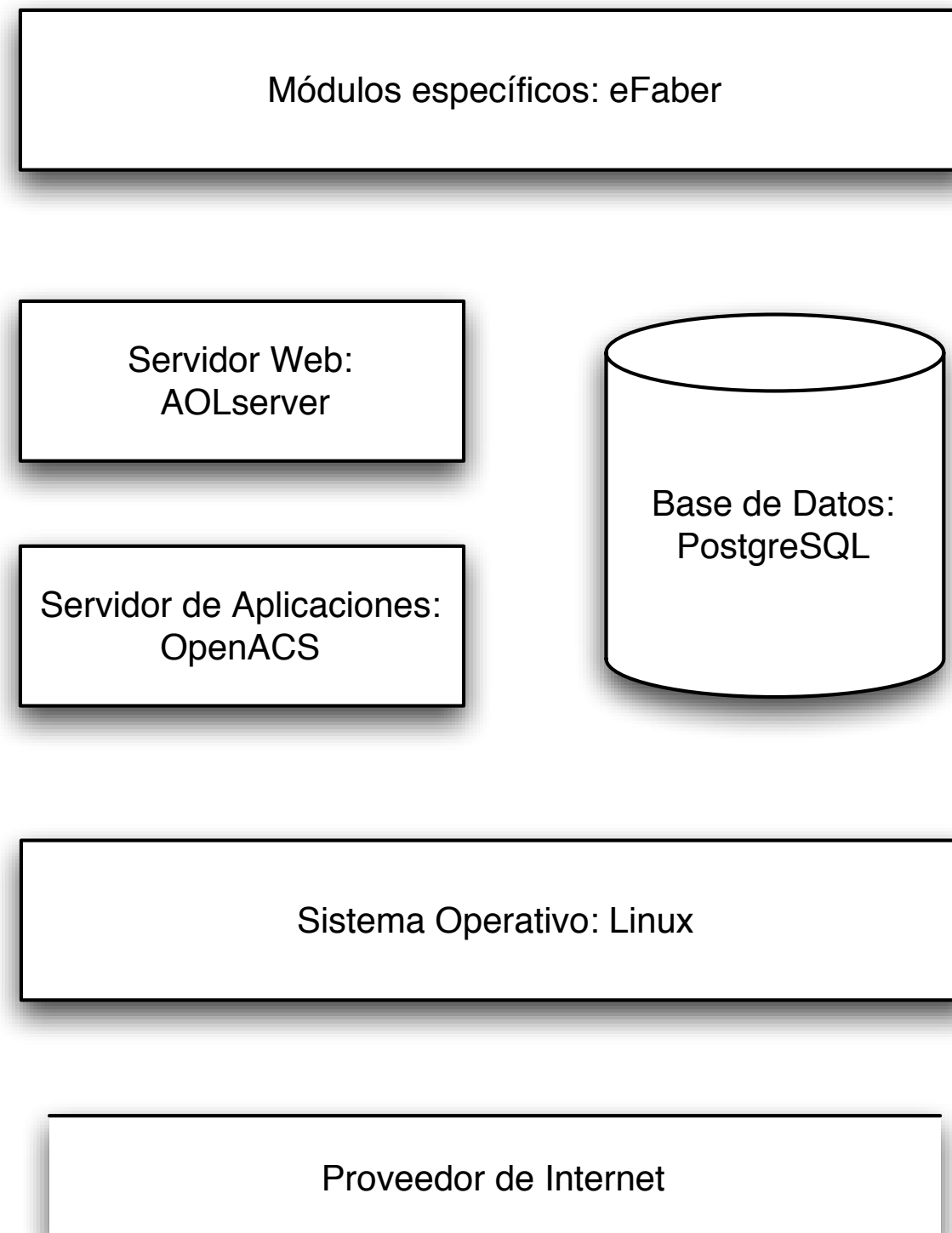
- Posibilidad de desarrollos futuros “en casa”
- Garantía de calidad (siempre pueden cambiar)
- No dependen de *ninguna* empresa



eFaber
solucionesinteligentes

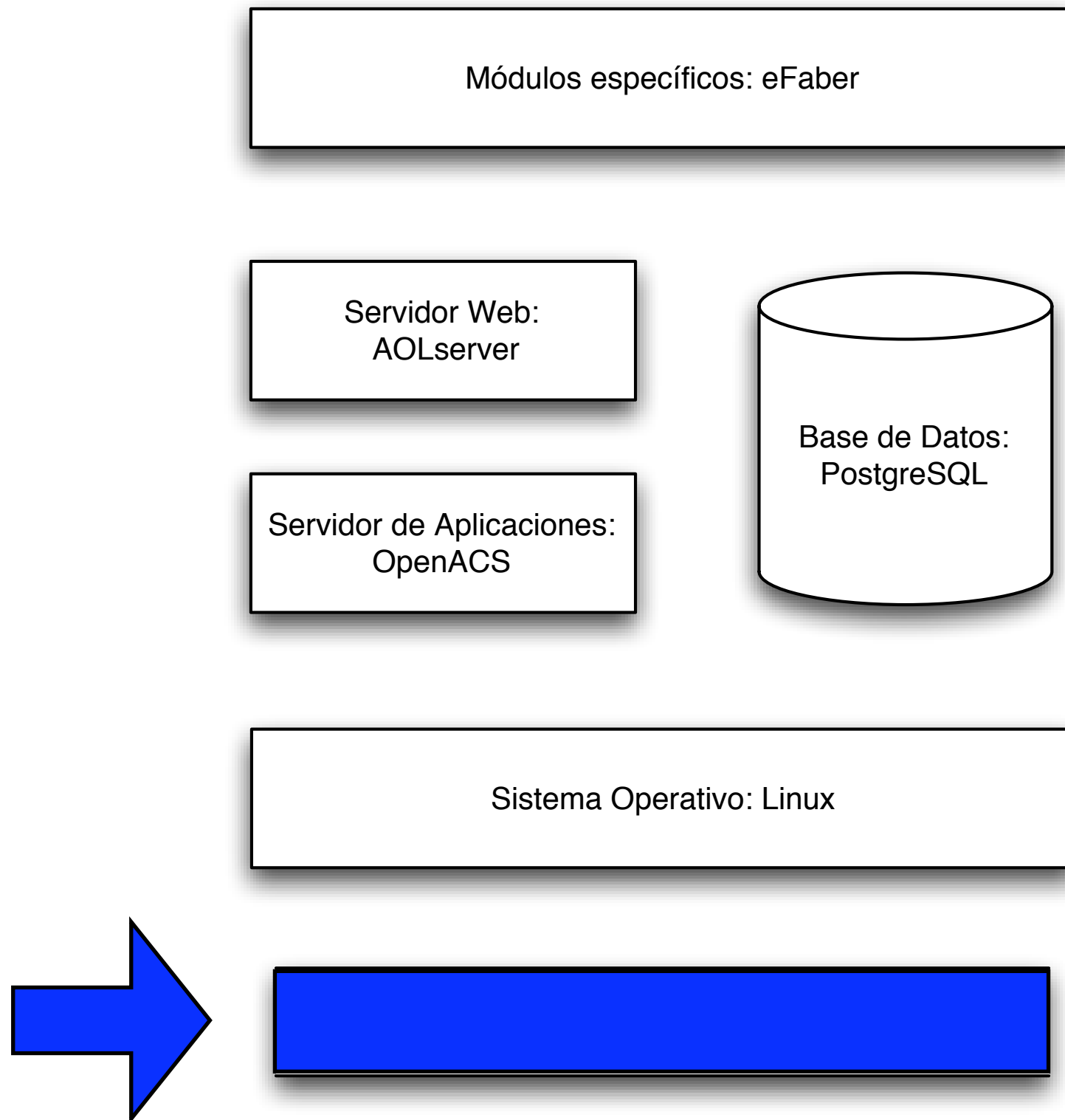
Arquitectura

Componentes principales de la solución propuesta



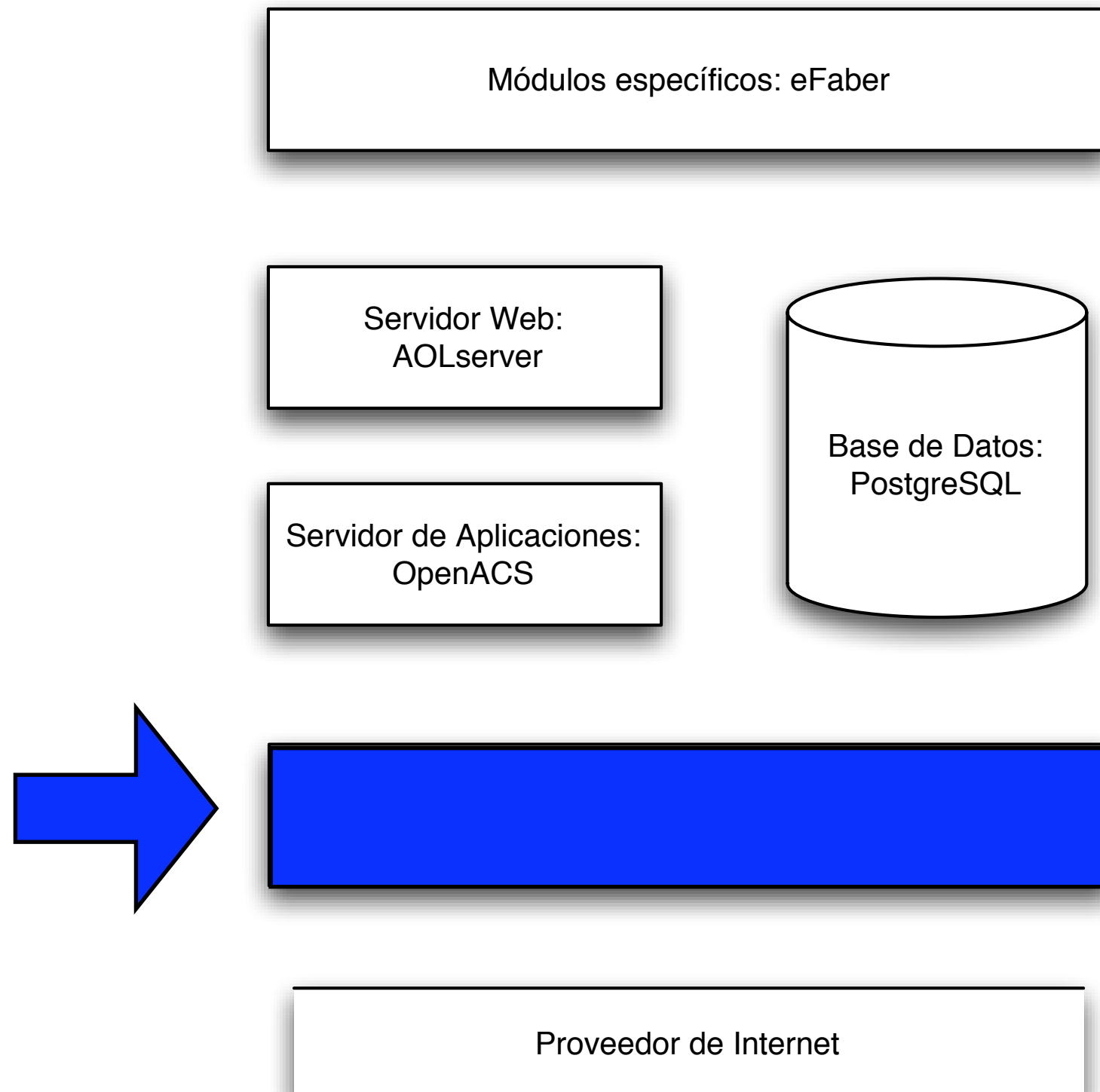
Arquitectura

El proveedor de Internet



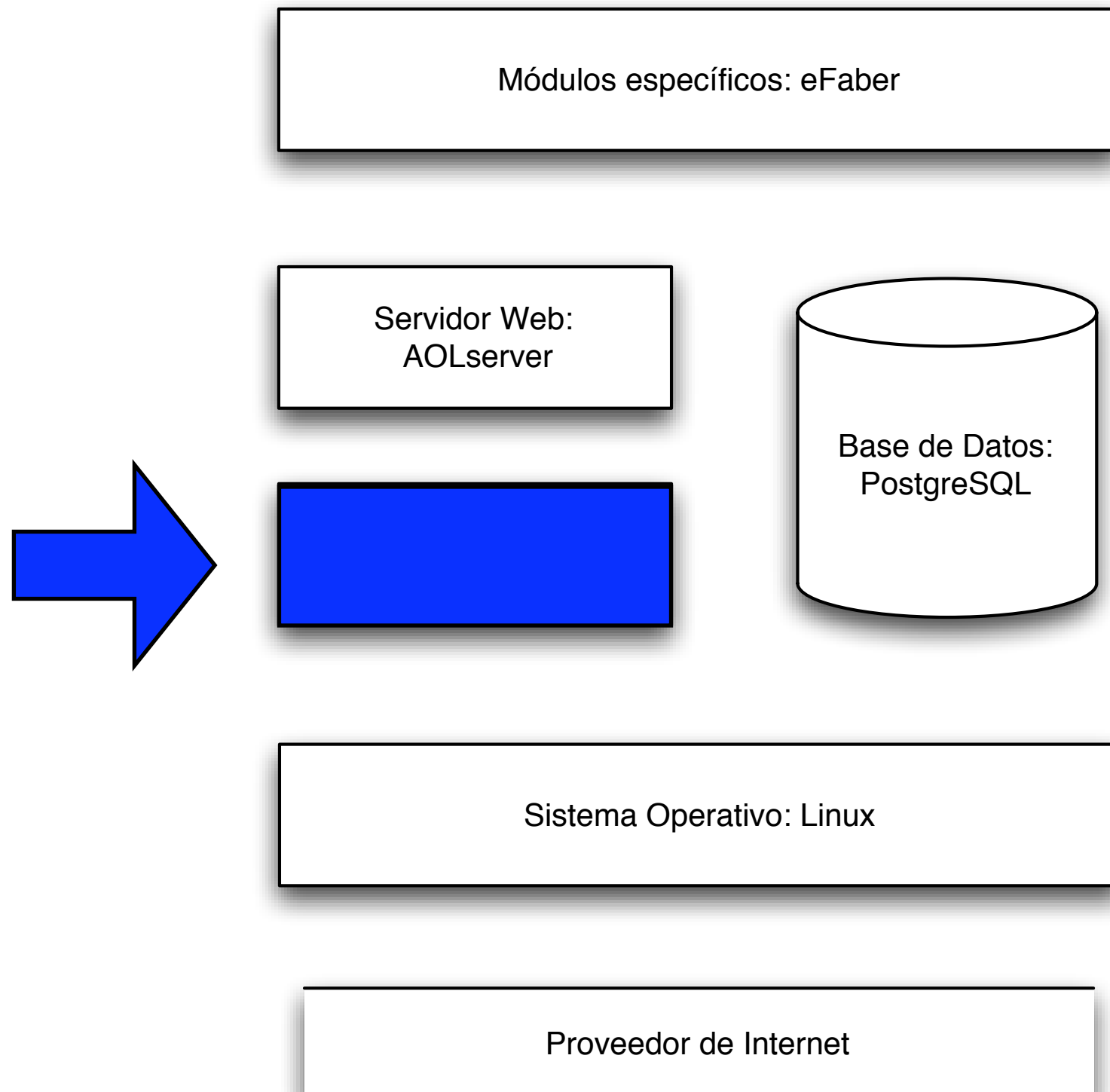
Arquitectura

El sistema operativo: **Linux**



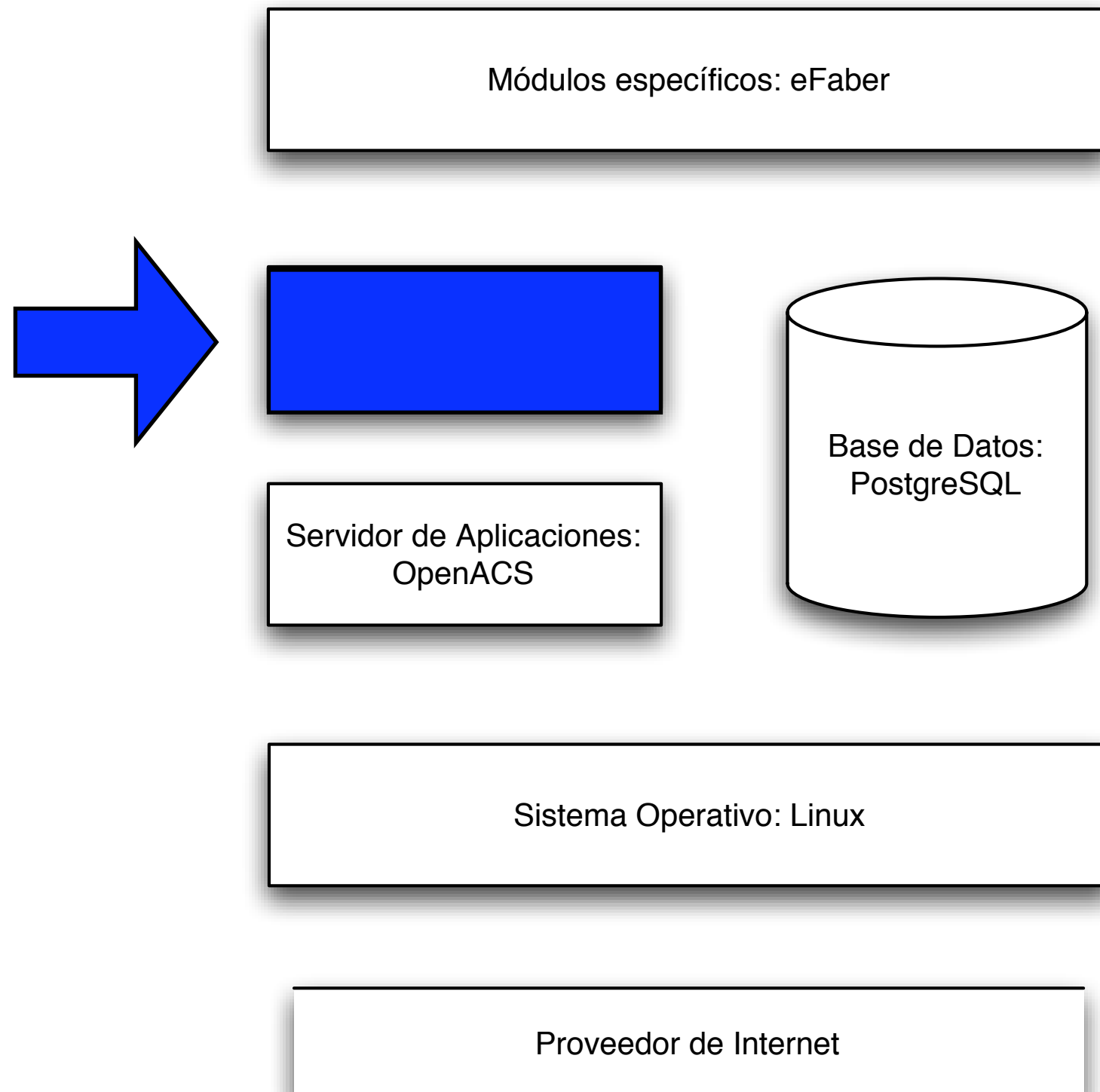
Arquitectura

El servidor de aplicaciones: OpenACS



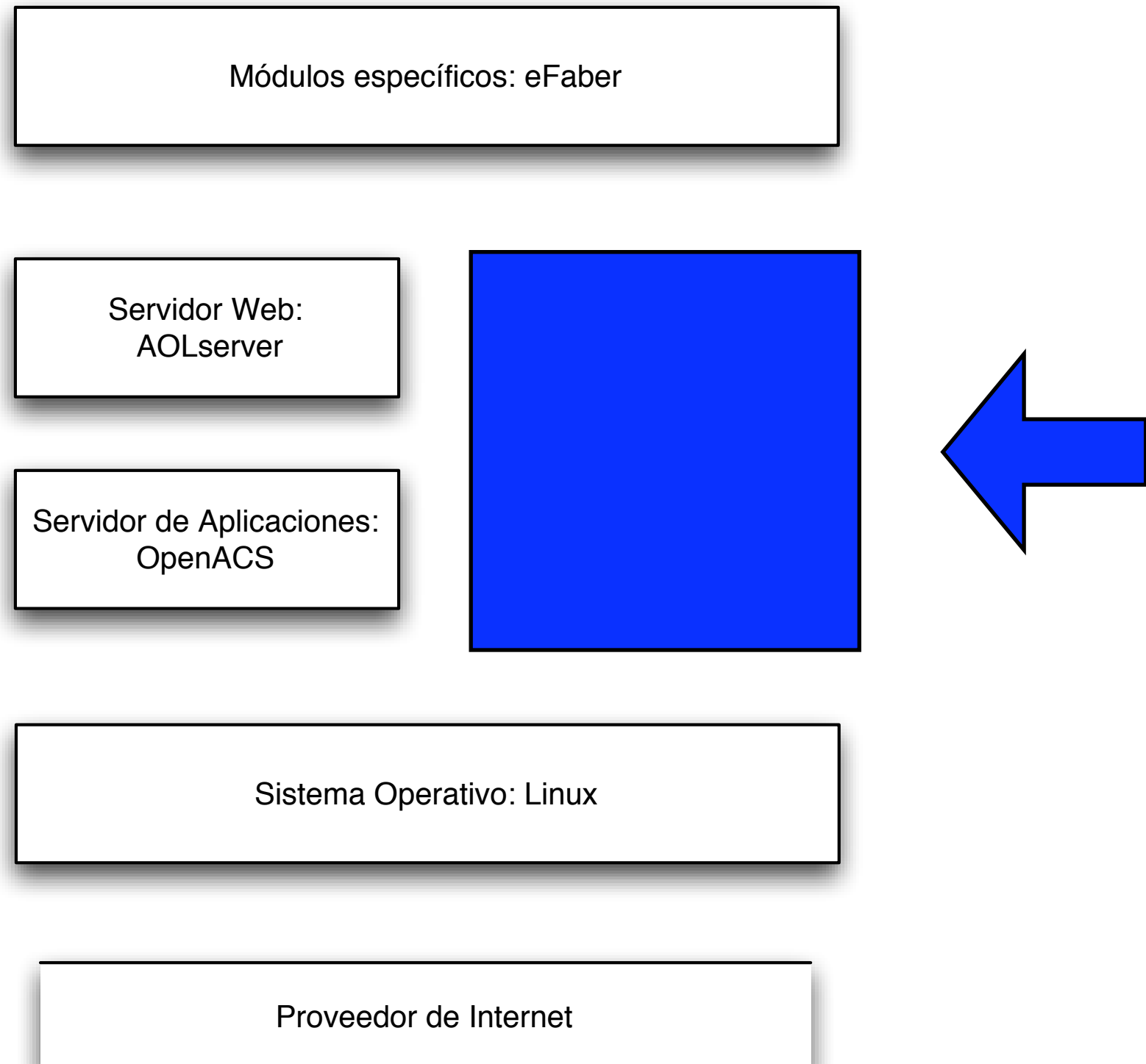
Arquitectura

El servidor web: **AOLserver**



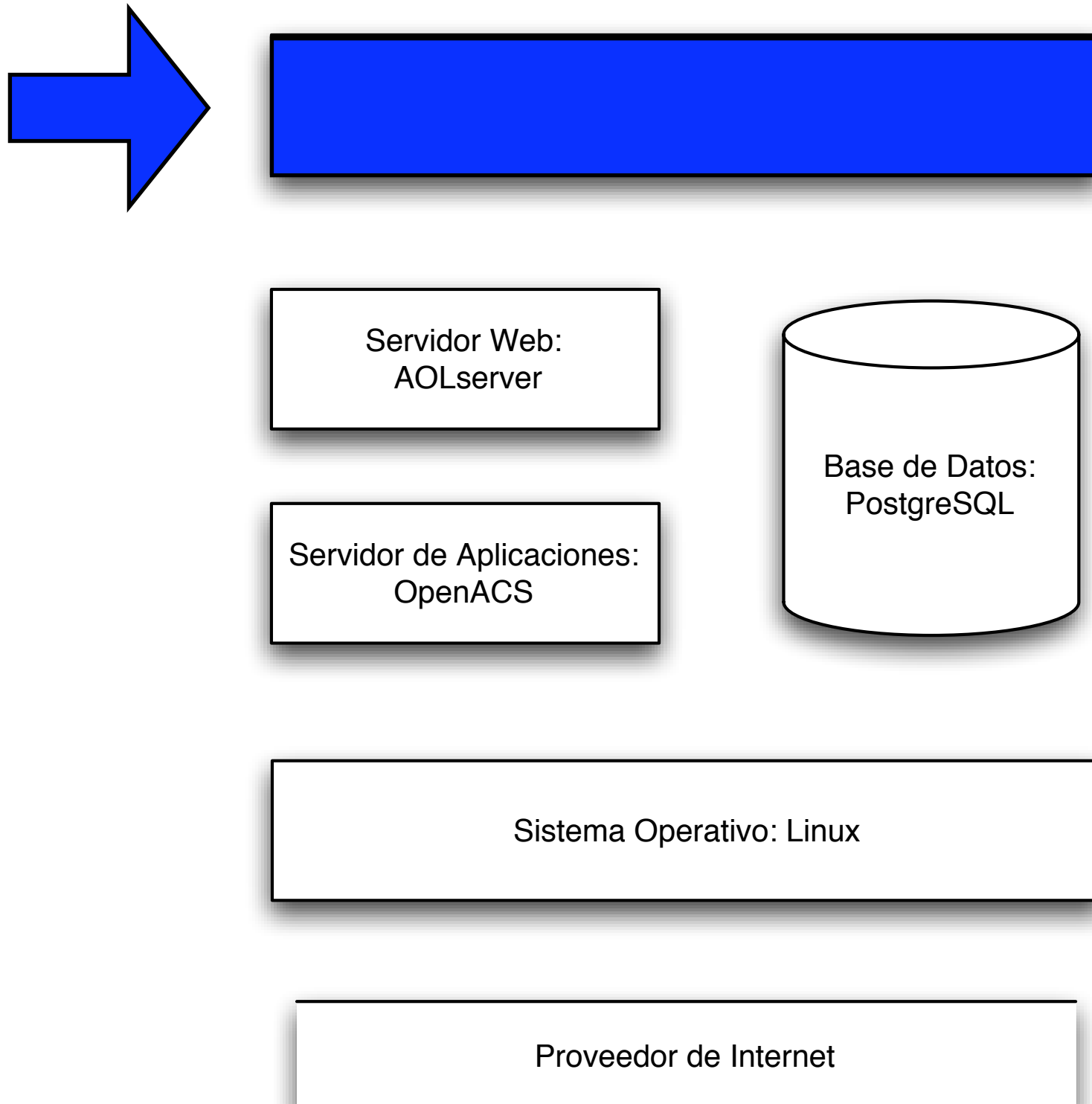
Arquitectura

La base de datos: PostgreSQL



Arquitectura

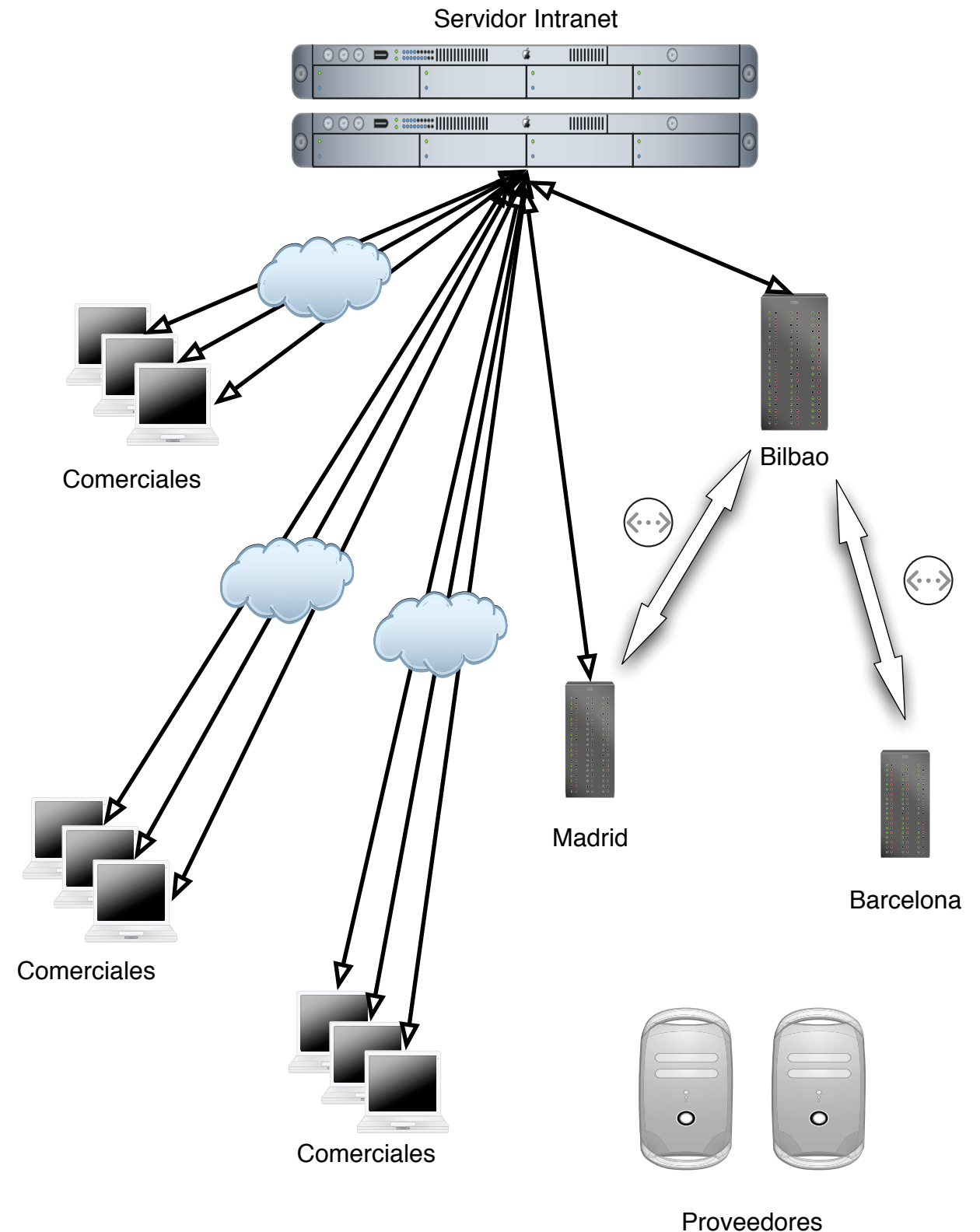
Los desarrollos específicos: **eFaber**



El estado actual

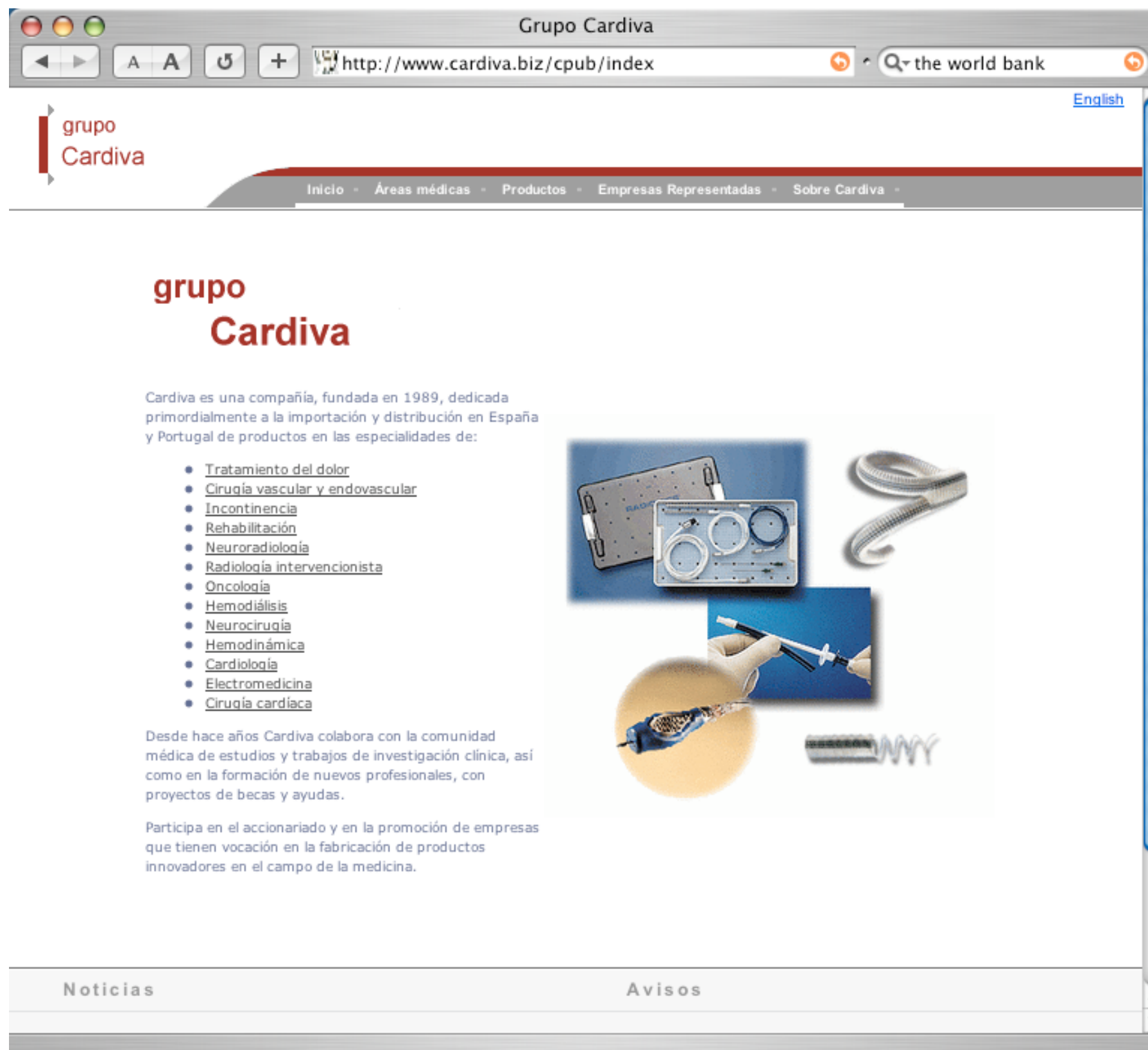
Mejoras

- La conexión es instantánea entre todos
- La información se comparte con rapidez
- Consultas que tardaban 10 días se resuelven en horas
- No esperado: se incorporan proveedores
- El mantenimiento es mucho más barato



Grupo Cardiva

www.cardiva.com



Intranet Cardiva

Módulos principales

- Visitas comerciales
- Gastos
- Gastos de congresos
- Estudios clínicos
- Foros sobre productos
- Foros genéricos y administrativos



Intranet

Entorno de trabajo de un empleado

The screenshot displays a web browser window titled "Grupo Cardiva" with the address bar showing "http://www.cardiva.biz/pvt/home". The browser's search bar contains "Google". Below the browser, the Intranet logo "Intranet Grupo Cardiva" is visible. The main interface features a sidebar on the left with a "Funciones" (Functions) menu listing: Foros, Visitas, Gastos de congresos, Gastos, Autorización de gastos, Estudios clinicos, and Documentos. Below this is a "Newsletter Cardiva" section with links for February 2002, January 2002, and December 2001. The main content area is titled "Entorno de Trabajo de Esti Alvarez" and includes a "Inicio" link. It contains three primary sections: "Noticias internas" (Internal News) with a message "No hay noticias recientes"; "Sus datos personales" (Your personal data) listing "Nombre: Esti Alvarez", "dirección de correo electrónico: esti@efaber.net", "página URL personal:", and "otros datos:", with an "Actualizar estos datos" link; and "Utilidades" (Utilities) featuring a link "¿Qué es lo nuevo en Intranet Grupo Cardiva?", a search bar with a "Buscar" button, and a section for email preferences with links "Darse de baja temporalmente" and "Modificar sus avisos en los Foros". At the bottom right, there are links for "Salir del sistema" and "Cambiar mi contraseña".

Grupo Cardiva

http://www.cardiva.biz/pvt/home

Google

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la intranet

[Inicio](#) >> Entorno de Trabajo de Esti Alvarez

Entorno de trabajo de Esti Alvarez

Noticias internas

- No hay noticias recientes

Sus datos personales

- Nombre: Esti Alvarez
- dirección de correo electrónico: esti@efaber.net
- página URL personal:
- otros datos:

[[Actualizar estos datos](#)]

Utilidades

- [¿Qué es lo nuevo en Intranet Grupo Cardiva?](#)
- Búsqueda:
- Si recibe demasiado correo del sistema puede:
 - [[Darse de baja temporalmente](#)]
 - [[Modificar sus avisos en los Foros](#)]

[[Salir del sistema](#)]

[[Cambiar mi contraseña](#)]

Funciones

- [Foros](#)
- [Visitas](#)
- [Gastos de congresos](#)
- [Gastos](#)
- [Autorización de gastos](#)
- [Estudios clinicos](#)
- [Documentos](#)

Newsletter Cardiva

- [Febrero 2002](#)
- [Enero 2002](#)
- [Diciembre 2001](#)

Intranet

Módulo “Visitas comerciales”

Grupo Cardiva

A

A

+

http://www.cardiva.biz/visitas/visits

the world bank

Intranet Grupo Cardiva

grupo
Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la Intranet -

Funciones

Foros

Visitas

Gastos de congresos

Gastos

Autorización de gastos

Estudios clínicos

Documentos

Newsletter Cardiva

NEWS

Febrero 2002

NEWS

Enero 2002

NEWS

Diciembre 2001

Entorno de trabajo >>> [Visitas](#) >>> [Lista](#)

Visitas de Svet Ivantchev

[[Añadir visita](#) | [Imprimir](#)]

Fecha	ID	Hospital	Negocio	Cliente	Representada	Producto	Motivo	Situación
10-09-02	3	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma	PHS	ninguno en concreto	Concurso	abierta
14-09-02	5	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma	Angiodynamics	Protectores de Instrumental	Oferta	abierta
18-09-02	2(*)	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma	Lemaitre	Fluoropassiv pared fina	Concurso	abierta
19-09-02	6	Basurto	Neuroradiología	Dr Pedro	Angiodynamics	ninguno en concreto	Oferta	abierta
18-09-02	4	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma		Intracoil	Oferta	cerrada
19-09-02	1(*)	Areeta	Neuroradiología	Dra Benito	Lemaitre	Dacron Gelsoft Plus	Concurso	cerrada
02-09-02	r	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma	Scanlan	Catéteres embolectomía Lemaitre	Rutinaria	
05-09-02	r	Areeta	Neuroradiología	Dra Benito	Scanlan	ninguno en concreto	Rutinaria	
18-09-02	r	Central	Neuroradiología	Dr Valgoma	PHS	ninguno en concreto	Rutinaria	
18-09-02	r	Basurto	Neuroradiología	Dr Pedro	Scanlan	ninguno en concreto	Rutinaria	

[[Siguientes >](#)]

Intranet

Módulo “Gastos”

Grupo Cardiva

http://www.cardiva.biz/gastos/edit-travel-expn?what=ad Google

Rendezvous Apple .Mac Amazon Yahoo! O'Reilly ZSI Slashdot QTandSMIL

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo Salir de la intranet

Entorno de trabajo >>> Gastos >>> Añadir

Añadir un gasto

Tipo	Gastos de Viaje
Concepto	Billetes
Fecha	5 de Octubre de 2003
Oficina	Barcelona
Destino	Paris
Cantidad (EUR)	(al introducir la cantidad, los céntimos se separan por punto ".", por ejemplo 134.56)
Forma de pago	efectivo
Gasto de formación	No
Notas	

Guardar

©2002 Grupo Cardiva

Funciones

- Foros
- Visitas
- Gastos de congresos
- Gastos
- Autorización de gastos
- Estudios clínicos
- Documentos

Newsletter Cardiva

- Febrero 2002
- Enero 2002
- Diciembre 2001

Intranet

Módulo “Gastos”

Grupo Cardiva

A

A

+

http://www.cardiva.biz/gastos/expnecs?ce_p=0

Google

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la intranet -

Funciones

Foros

Visitas

Gastos de congresos

Gastos

Autorización de gastos

Estudios clínicos

Documentos

Newsletter Cardiva

NEWS

Febrero 2002

NEWS

Enero 2002

NEWS

Diciembre 2001

Entorno de trabajo >>> [Gastos](#) >>> [Lista](#)

Gastos de Svet Ivantchev

[[Gastos "Viajes"](#) | [Gastos "Relación empresa"](#) | [Gastos "Clientes"](#) | [Imprimir](#)]

N	Fecha	Destino	Concepto	Asistentes	Notas	Pago	Cantidad		
							efectivo	tarjeta	cardiva
1	01-09-02	m	Billetes			efectivo	23.00		
2	02-09-02	xxx	Gasoil			tarjeta Resa		34.00	
3	19-09-02	fefe	Billetes			efectivo	12.00		
4	19-09-02	ss	Billetes			efectivo	12.00		
5	19-09-02	ger	Billetes			efectivo	70.00		
6	19-09-02		Otros			efectivo	12.00		
7	19-09-02		Otros			efectivo	55.00		
8	19-09-02		Otros			tarjeta BBVA		78.00	
9	19-09-02		Otros	Dr Valgoma		efectivo	44.00		

©2002 Grupo Cardiva

Intranet

Comunicación interna

The screenshot shows a web browser window titled "Grupo Cardiva" with the address bar displaying "http://www.cardiva.biz/bboard/index". The browser's search bar contains "the world bank". The intranet page has a header with the "grupo Cardiva" logo and a navigation bar with links for "Entorno de Trabajo" and "Salir de la intranet". A sidebar on the left lists various functions: "Foros", "Visitas", "Gastos de congresos", "Gastos", "Autorización de gastos", "Estudios clínicos", and "Documentos". Below these is a "Newsletter Cardiva" section with links for "Febrero 2002", "Enero 2002", and "Diciembre 2001". The main content area is titled "Foros" and lists "Foros Privados" with 15 topics, each with a message count. At the bottom, there is a search bar with the text "Puede hacer una búsqueda en todos los mensajes de todos los foros de este sistema:" and a "Buscar" button.

Grupo Cardiva

http://www.cardiva.biz/bboard/index

the world bank

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la intranet -

Entorno de trabajo >>> Foros de Discusión

Funciones

- Foros
- Visitas
- Gastos de congresos
- Gastos
- Autorización de gastos
- Estudios clínicos
- Documentos

Newsletter Cardiva

- Febrero 2002
- Enero 2002
- Diciembre 2001

Foros

Foros Privados

- foro sobre Cuestiones administrativas (15 mensajes)
- foro sobre Temas generales (22 mensajes)
- foro sobre Tratamiento del dolor (40 mensajes)
- foro sobre Cirugía vascular y endovascular (60 mensajes)
- foro sobre Incontinencia (0 mensajes)
- foro sobre Rehabilitación (0 mensajes)
- foro sobre Neuroradiología (18 mensajes)
- foro sobre Radiología intervencionista (23 mensajes)
- foro sobre Oncología (0 mensajes)
- foro sobre Hemodiálisis (11 mensajes)
- foro sobre Neurocirugía (4 mensajes)
- foro sobre Cirugía cardíaca (1 mensajes)
- foro sobre Hemodinámica (55 mensajes)
- foro sobre Electromedicina (0 mensajes)
- foro sobre Uso de la intranet (259 mensajes)

Puede hacer una búsqueda en todos los mensajes de todos los foros de este sistema:

Texto Completo de Búsqueda:

Intranet

Resolución de un problema

The screenshot shows a web browser window titled "Grupo Cardiva" with the address bar displaying "http://www.cardiva.biz/bboard/q-and-a-fetch". The page features a navigation menu on the left with links to "Foros", "Visitas", "Gastos de congresos", "Gastos", "Autorización de gastos", "Estudios clínicos", and "Documentos". Below this is a "Newsletter Cardiva" section with links for "Febrero 2002", "Enero 2002", and "Diciembre 2001". The main content area is titled "Closer: chitoseal" and contains a post by Carlos García Salamanca dated 28 de enero de 2003. The post discusses the successful use of Chitoseal in a hemodynamic procedure. Below the post are two responses: one by Ignacio Vega dated 7 de febrero de 2003, and another by Sonia Javier dated 19 de febrero de 2003. The page also includes a search bar and a "Google" logo in the top right corner.

Grupo Cardiva

http://www.cardiva.biz/bboard/q-and-a-fetch

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la intranet -

Entorno de trabajo >>> Foros de Discusión >>> Hemodinámica >>> Una pregunta

Closer: chitoseal

estimados compañeros os envío este mensaje para informaros de que la primera demostración en hemodinámica con chitoseal se ha realizado hoy en el hospital la princesa con el doctor Cómez Recio, el resultado ha sido muy satisfactorio quedándose totalmente impresionado de como ha funcionado el producto, la utilización ha sido en braquial con un introductor de 5F la compresión se ha realizado como os enseñé en andorra en total la compresión han sido 5 minutos de reloj luego le han colocado un vendaje compresivo dejando el parche y hasta luego Animo que parece que funciona sobre todo en radial y braquial

-- Carlos García Salamanca, 28 de enero de 2003

[\[Si quiere recibir un correo cuando haya respuesta\(s\) a esta pregunta pulse aquí\]](#)

Respuestas

Respuesta a Closer: chitoseal

Es muy importante que todos presentéis el chitoseal en todos los centros

-- Ignacio Vega, 7 de febrero de 2003

Respuesta a Closer: chitoseal

estoy de acuerdo en que se debería presentar el chitoseal en todas partes pero todavía no tenemos ningún catálogo ni más muestras para poder hacerlo, supongo que estamos pendientes de que Abbott las envíe, no?

-- Sonia Javier, 19 de febrero de 2003

Respuesta a Closer: chitoseal

Estoy totalmente de acuerdo con Sonia. Empecé con mucho entusiasmo a presentar el producto en todas partes y ahora resulta que me veo frenada por el hecho de que no hay muestras estériles ni

Intranet

Módulo “Documentos”

The screenshot shows a web browser window titled "Grupo Cardiva" with the address bar displaying "http://www.cardiva.biz/new-file-storage/index". The page header includes "Intranet Grupo Cardiva" and a navigation bar with "Entorno de Trabajo" and "Salir de la Intranet". A sidebar on the left lists "Funciones" (Foros, Visitas, Gastos de congresos, Gastos, Autorización de gastos, Estudios clinicos, Documentos) and "Newsletter Cardiva" (Febrero 2002, Enero 2002, Diciembre 2001). The main content area is titled "Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva" and contains a list of actions: "Subir un documento", "Crear Una Nueva Carpeta", and a search box with a "Buscar" button. Below this is a table titled "Índice de Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva" with columns for "Nombre", "Tamaño", "Tipo", and "Modificado". The table lists several documents and folders, including "Otra prueba", "Proyectos", "carotid stenting williams", "carotid stenting columbo", "Journal of Vascular Surgery", "Angioseal", "Namic", and "perciose". At the bottom, there is a section for "Documentos de usuarios" with a dropdown menu showing "Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva" and a "ver" button. A footer note states: "Este sistema le permite guardar sus ficheros en Intranet Grupo Cardiva, acceder a ellos desde cualquier ordenador conectado a internet, y colaborar con otros en la creación y modificación de ficheros."

Grupo Cardiva

http://www.cardiva.biz/new-file-storage/index

Intranet Grupo Cardiva

grupo Cardiva

Entorno de Trabajo - Salir de la Intranet -

Entorno de trabajo >>> Sistema de Gestión de Documentos

Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva

- [Subir un documento](#)
- [Crear Una Nueva Carpeta](#)
- Búsqueda en los nombres de ficheros:

Índice de Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva			
Nombre	Tamaño	Tipo	Modificado
Otra prueba	5 KB	Text	03/06/02 17:55
Proyectos		Carpeta de Documentos	
carotid stenting williams	13 KB	Pdf	11/26/02 12:17
carotid stenting columbo	257 KB	Pdf	11/26/02 12:27
Journal of Vascular Surgery		Carpeta de Documentos	
Angioseal		Carpeta de Documentos	
Namic		Carpeta de Documentos	
perciose		Carpeta de Documentos	

Documentos de usuarios:

Documentos compartidos en Intranet Grupo Cardiva

Este sistema le permite guardar sus ficheros en Intranet Grupo Cardiva, acceder a ellos desde cualquier ordenador conectado a internet, y colaborar con otros en la creación y modificación de ficheros.

Otros detalles

Permisos, usuarios, roles

- Permisos
- Diferentes vistas en función del role
- Workflow completo



Trabajos actuales y futuros

Módulos en desarrollo actualmente

- Stock vía móviles
- PDAs
- Autorización de gastos
- Gestión de presupuestos



Conclusiones para este caso

¿Qué ha aportado el Software Libre?

- Desde el punto de vista **estratégico**
 - Cardiva: la diferencia entre hacerlo y no hacerlo
 - Cardiva: mejor preparación ante futuras crisis
 - Cardiva: independencia en el futuro
 - Cardiva: gastos controlados y previsible
 - eFaber: know-how real
 - eFaber: menor barrera de entrada
- Desde el punto de vista **técnico**
 - mayor seguridad
 - independencia de terceros proveedores



Resumen

Lo que hay que recordar

“Something is happening here, but you don’t know what is it, do you, Mister Jones?”

Bob Dylan

Se llama *software libre*, está cambiando el mundo y encontrar un consultor que sepa aprovecharlo, en lugar de ver cómo pasa el tren, depende sólo de vosotros.

<http://www.efaber.net>



eFaber
soluciones inteligentes